Ascendum Baumaschinen Österreich GmbH
Service Support/ z.Hd. Hr. Karl- Heinz Pertoll
Grafenholzweg 1
5101 Bergheim

Ansuchen auf Ersatzteilgarantie

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zusammen mit dem Defektteil an die oben angeführte Adresse. Bitte begleichen Sie die Rechnung für das neue Ersatzteil zur angegebenen Fälligkeit.
Nur so können wir Ihr Garantieansuchen prüfen und nach positiver Erledigung eine entsprechende Gutschrift an sie weiterleiten.

Ein Anspruch auf Ersatzteilgarantie besteht längstens 1 Jahr ab Kaufdatum für Ersatzteile, die vom Kunden bezahlt wurden. Ab Kaufdatum 01.01.2018 gilt für VOLVO Original Ersatzteile eine verlängerte Ersatzteilgarantie von 2 Jahre oder max. 6000 Std (je nachdem was zuerst Eintritt). Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ascendum Baumaschinen Österreich GmbH.

Firmenname: ……

Ansprechpartner:……..

Telefonnummer: ……E-Mail Adresse:……

Maschine Typ:……Seriennummer:……

Ersatzteilbezeichnung:……

Ersatzteilnummer:……

Seriennummer Ersatzteil *: Altteil:……Neuteil:.....

1. Tausch: Rechnungsnr.:……Rechnungsdatum:……

Betriebsstunden Maschine:……..

Aktueller Tausch: Rechnungsnr.:……Rechnungsdatum:……..

Betriebsstunden Maschine:……

Schadensbeschreibung: ……..

……..

* soweit zutreffend

Firmenstempel/ Unterschrift